

# **INTRODUCTIEBROCHURE VOOR STUDENTEN**



Blindestraat 16 – 18, 3740 Bilzen

Versie januari 2023

VZW

SINT-BARBARA

woonzorgcentra

## Welkom

Het team van het woonzorgcentrum van het Beversthuis heet je van harte welkom. Wij zullen ons best doen zodat jij je zo snel mogelijk thuis voelt in onze groep.

Deze brochure biedt je een eerste kennismaking met ons woonzorgcentrum. Op de volgende pagina's vind je een overzicht van de gebruiken, modaliteiten en afspraken zodat je je op een vlotte en aangename manier kan inwerken op onze dienst.

Uiteraard staan niet alle details in deze brochure. Als je nog vragen hebt of meer informatie wenst, kan je altijd terecht bij een collega. Geef ons gerust een seintje, want jouw opvang en begeleiding is onze verantwoordelijkheid.

Denk eraan dat je nooit alleen werkt maar altijd onder begeleiding van een verpleegkundige/zorgkundige, je bent hier immers om te leren!

We wensen je alvast veel werkgenot en veel succes !

*Voornameste stelregel:*

*Als je twijfelt, vraag dan  
hulp! Dit doe je beter te  
vroeg dan te laat!*

## **1. Missie/visie**

### **1.1 Missie**

#### **“Thuis met zorg”**

Vzw. Sint-Barbara met de woonzorgcentra Beversthuis en Kimpenhof engageert zich om een kwalitatief zorgaanbod te bieden met respect voor ieders eigenheid, ongeacht de levensovertuiging.

Hiervoor doen we beroep op professionele en gemotiveerde medewerkers.

Vzw. Sint-Barbara wil een uitdagende werkomgeving creëren voor al de medewerkers.

Onze droom is ambitieus: we willen onze bewoners laten wonen en leven in een “thuis-hotel” waar 4-sterren zorg wordt aangeboden wordt.

Deze vier sterren spitsen zich toe op 4 deelgebieden: onze bewoners, de familie van onze bewoners, onze medewerkers en onze externe partners.

We zijn er ons van bewust dat onze droom een streven is en zal blijven. Hier en daar zullen nog dingen mislopen en zullen onze 4 sterren niet bereikt worden, maar dan is het aan ons om te evalueren en bij te sturen zodat onze werking steeds verder evolueert en we telkens weer een stukje dichterbij het slagen van onze missie komen.

### **1.2 Visie**

De visie van Vzw. Sint-Barbara is opgebouwd rond deze 4 sterren.

#### **★ Onze bewoners**

We vinden het belangrijk dat onze bewoners maximaal keuzes kunnen blijven maken. Het recht op inspraak is belangrijk, beslissingen worden steeds genomen vanuit de persoonlijke levensgeschiedenis van onze bewoners met aandacht voor hun beleving en conditie. Wij willen leven aan het leven

toevoegen en hebben daarom het grootste respect voor iedere individuele persoonlijkheid. We hebben de keuze gemaakt om iedere bewoner een maximale autonomie te bieden en we wensen zoveel mogelijk keuzemomenten in te bouwen.

Het bevorderen van waardig en veilig wonen in een “thuis-hotel” waar 4-sterren zorg wordt aangeboden staat centraal in onze visie. Deze 4-sterren zorg is gericht op het verbeteren of onderhouden van de mogelijkheden van onze bewoners.

Voldoende hulp en begeleiding bieden volgens de eigenheid van de bewoner, in elke levensfase, is een basisdoelstelling. Ook de periode van het levenseinde willen we waardig en respectvol bijstaan binnen een spiritueel en wettelijk kader.

#### ★ De familie

Het welbevinden van onze bewoners en de medewerkers bevorderen is voor ons van fundamenteel belang, familieleden zijn hierin voorname partners. We streven naar een constructieve en eerlijke relatie met de zorgvragers en hun families. Correcte en respectvolle communicatie aangepast aan het moment in de zorg is essentieel. We willen de familieleden maximaal betrekken bij het gebeuren in ons woonzorgcentrum zodat ze zich ook thuis voelen in een veilige woonomgeving. De doelstelling is dat ze steeds graag op bezoek komen bij hun familielid en zij zich ook vrij voelen om regelmatig langs te komen.

Daarnaast worden ze op geregelde tijdstippen uitgenodigd om deel te nemen aan activiteiten binnen het woonzorgcentrum en buitenhuis.

In de palliatieve fase van het leven wordt de betrokkenheid van de familie extra ondersteund.

### ☆ **Onze medewerkers**

Het slagen van onze missie – visie kan enkel als ze gedragen wordt door alle medewerkers. Vzw. Sint-Barbara wil een professionele organisatie zijn waar het mogelijk is een 4-sterren werk-, woon-, en zorgomgeving te creëren. We willen dit realiseren door een beleid te voeren waar ruimte is voor open communicatie, ondersteuning en opleiding. We verwachten dat iedere medewerker met een open geest, voldoende empathie, zelfrelativering en – reflectie meewerkt aan het uitdragen van onze visie en het slagen van onze missie.

Respect, beroepsfierheid, hartelijkheid, vriendelijkheid, luisterbereidheid, verantwoordelijkheidszin en engagement zijn van onschatbare waarde voor het bieden van kwaliteitsvolle zorg.

Waardering van de persoonlijke kwaliteiten van de medewerkers ligt aan de basis van het personeels- en opleidingsbeleid.

### ☆ **Onze externe partners**

Wij beogen een “4-sterren thuishotel” te worden dat functioneert als sluitstuk van de hulpverlening aan de ouderen in de regio, waarin de verschillende vormen van residentiële en thuiszorg ondersteunende opvang aan bod kunnen komen.

Om dit ambitieus doel te realiseren wensen we nauw samen te werken met andere intramurale en lokale extramuraal voorzieningen en diensten.

We willen een open en eerlijke communicatie onderhouden met al onze externe partners, zoals thuiszorgdiensten, huisartsen, andere zorgverstrekkers, verenigingen uit de gemeente, scholen, leveranciers,.....

Wederzijds respect en goede afspraken liggen aan de basis van een optimale samenwerking.

## 2. Voorstelling van het woonzorgcentrum

### 2.1 Afdelingen

Het Beversthuis telt 104 kamers. Binnen het woonzorgcentrum zijn er drie afdelingen.

#### De Vogelzang

- Teamleader: Linzas Teresa.
- gelijkvloers
- 38 bewoners

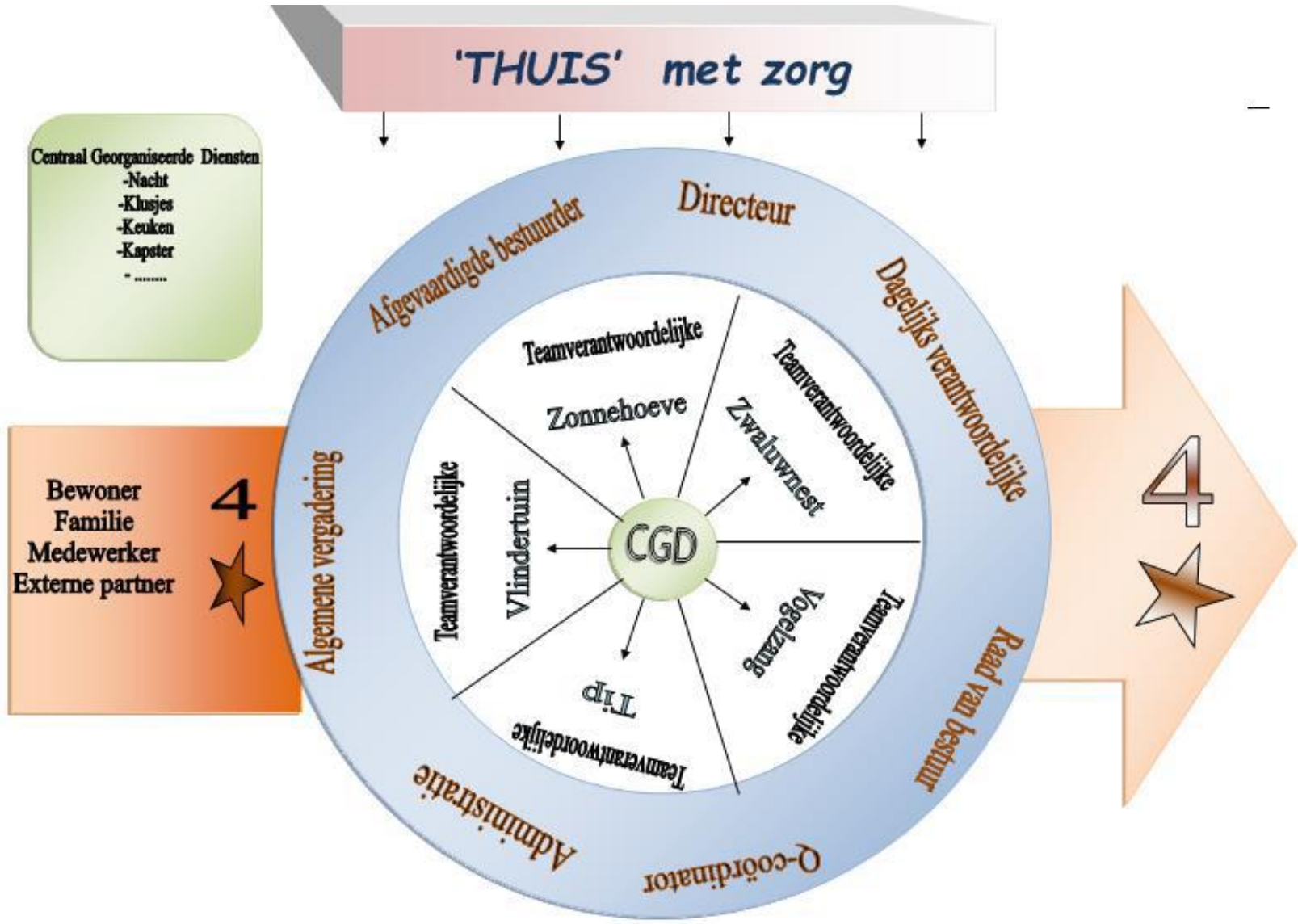
#### De Zonnehoeve

- Teamleader: Somers Sandra
- 1<sup>e</sup> verdieping
- 38 bewoners

#### Den Tip

- Teamleader: Nicolaes Silvie
- 2<sup>e</sup> verdieping
- 28 bewoners







## 2.3 Stagementoren

Afdeling	Mentoren
Vogelzang	Linzas Teresa (teamleader) Stulens Mieke (verpleegkundige) Vanloffelt Daisy (zorgkundige)
Zonnehoeve	Somers Sandra (teamleader) Snellinx Deborah (verpleegkundige) Leroi Ellen (zorgkundige)
Tip	Nicolaes Silvie (teamleader) Linsen Xandra (verpleegkundige) Nulens Conny (zorgkundige)





### **3. Belangrijke informatie**

#### **3.1 De eerste stagedag**

De student wordt op de eerste stagedag verwacht om 10u00 aan de hoofdingang (tenzij anders afgesproken). Een stagementor zal de stage beginnen met een korte rondleiding in het woonzorgcentrum. Daarnaast zal de stagementor de student bijkomende informatie geven over de bewoners op de afdeling.

Parkeren kan in de ondergrondse parkeergarage. Er zijn plaatsen voorzien voor de wagen en fiets. Voor elektrische wagens of fietsen zijn er laadpunten ter beschikking.

#### **3.2 Wat moet er worden meegebracht**

- De stagemap met alle nodige documenten.
- Risicoanalyse van de werkpost afdrukken en getekend meebrengen.
- 20 euro als waarborg voor een badge. Met deze badge kunnen alle deuren worden geopend.
- Een hangslotje voor het kleedkastje.

#### **3.3 Afspraken**

- Lange nagels, kunstnagels/gelnagels en nagellak/gellak zijn verboden.
- Lange haren moeten ten alle tijden in een staart worden gedragen.
- GSM gebruik is niet toegelaten op de werkvloer. De GSM blijft in het kastje en mag enkel worden gebruikt tijdens de pauze. Het is niet toegestaan om de GSM in de kledij te dragen tenzij bij uitdrukkelijke toestemming van de dagelijks verantwoordelijke.
- Het is verboden om ringen, armbanden, horloges, festivalbandjes, smartwatches... te dragen.

- Stagekledij: standaard is dit altijd een witte stagebroek met polo/T-shirt of stagekledij van de school. Het T-shirt moet korte mouwen hebben, ook in de winter. Het moet netjes zijn met een deftige decolleté en lang genoeg. Om hygiënische redenen mag de student in geen geval in de stagekleren aankomen of naar huis gaan. De stagekledij blijft op de werkvloer. De kledij mag enkel mee naar huis als het gewassen moet worden. De student kleedt zich dus altijd om op de werkvloer!
- Iedere student mag tijdens zijn/haar pauze soep nemen. Er mag ook vrij koffie en water van het woonzorgcentrum worden gedronken tijdens de pauze. Warme maaltijden of broodmaaltijden van het woonzorgcentrum nuttigen is verboden en kan enkel worden toegestaan in uitzonderlijke situaties.
- Iedere student mag roken als dit wordt toegestaan door de school. Roken mag in het rokerslokaal. Roken mag enkel tijdens de pauze.
- Bij ziekte verwittigt de student zo snel mogelijk het woonzorgcentrum en de school. De afmelding gebeurt telkens telefonisch en persoonlijk.
- Iedere student krijgt persoonlijke inloggegevens voor het elektronisch zorgdossier Caresolutions. Bij de eerste keer inloggen krijgt de student een melding om zelf een wachtwoord te kiezen.

### 3.4 Bijkomende informatie

- De procedures van het woonzorgcentrum zijn terug te vinden in het kwaliteitshandboek en mogen door studenten worden geraadpleegd.
- Iedere student(e) proberen we afhankelijk van de werksituatie dagelijks een half uur te laten werken aan zijn/haar opdrachten van de school.
- Volgbewoner: iedere student(e) krijgt een volgbewoner in opdracht van de school – het is de bedoeling dat de student deze bewoner extra aandacht geeft (bv.: diepgaand gesprek – handmassage – samen foto's inkijken – wandeling – ...) dit wordt ook door gebriefd aan de teamleader.

- Feedback: begeleiders geven op gepaste wijze mondeling en schriftelijke feedback, met aandacht voor het gebruik van de documenten die daartoe voorzien zijn (vraag hier zelf achter = eigen verantwoordelijkheid).
- De mentor of het teamleader is een belangrijk aanspreekpunt voor de stagiair(e): als je ergens mee zit of problemen hebt of iets niet duidelijk is vraag dit dan. Wij zijn er om dingen bespreekbaar te maken en om je te helpen. Tussentijds en op het einde van de stage houdt de mentor of de teamleader samen met de stagebegeleider en stagiair(e) een evaluatiegesprek. De dagelijkse mondelinge en schriftelijke feedback die gegeven werd aan de stagiair(e) wordt door de mentor of teamleader als leidraad gebruikt voor de evaluatie.



## **4. Extra aandachtspunten**

### **4.1 Wat te doen bij brand**

Alle medewerkers van het Beversthuis krijgen jaarlijks een opleiding rond brandveiligheid. Zij zullen jullie wegwijs maken in deze procedure.

De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- Blij kalm
- Bij brand(alarm) begeeft iedere student zich onmiddellijk naar de dichtstbijzijnde verpleegpost.
- Alle branddeuren zullen toevallen (grote compartimentsdeuren en kamerdeuren).
- Alle deuren waarvoor een badge of code nodig is vallen uit het slot.
- Het is verboden om de lift te gebruiken, deze zal ook niet werken bij een brandalarm.
- Verwittig onderweg naar de verpleegpost collega's die je tegenkomt.
- Volg de instructies van de aanwezige personeelsleden.

### **4.2 Procedure voor handhygiëne**

#### **4.2.1. Doelstelling**

De procedure van handhygiëne heeft tot doel: de handhygiëne als belangrijk deel van de persoonlijke en de hygiëne binnen de instelling te schetsen. Verder heeft een goede handhygiëne tot doel om een goede preventie te bereiken: het risico op kruisinfectie en het verspreiden van bacteriën wordt beperkt door de micro-organismen zo snel mogelijk te verwijderen en dit zonder de natuurlijke flora te beschadigen.

#### 4.2.2 Toepassingsgebied

Deze procedure is van toepassing op alle medewerkers van het woonzorgcentrum. Onder handhygiëne wordt zowel het gebruik van handalcohol als het gebruik van niet-steriele handschoenen als het handen wassen met water en zeep verstaan.

#### 4.2.3. Voorwaarden van een goede handhygiëne

- Draag korte mouwen.
- Kortgeknipte en goed verzorgde nagels.
- Geen nagellak of kunstnagels:

Uit onderzoek blijkt dat personeel met kunstnagels vaker worden gekoppeld aan outbreaks van infecties veroorzaakt door gramnegatieve bacillen en schimmels. Uit de literatuur blijkt dat er gemakkelijk schimmels optreden onder de kunstnagels ten gevolge van vloeistof die terechtkomt tussen de kunstnagel en de natuurlijke nagel.

- Bijt niet op de nagels en pruts niet aan velletjes of nagelriemen.
- Geen ringen, juwelen en polshorloges:

de huid onder de sieraden is een bron van bacteriën. Als je je handen desinfecteert, bereik je de plekken onder de sieraden niet, terwijl juist de pathogene bacteriën onder ringen en horloges blijven zitten omdat ze warmte en vocht nodig hebben.

Uit onderzoek blijkt de handontsmetting niet optimaal geschiedt bij het dragen van om het even welk type ring, voornamelijk door het reservoir van micro-organismen dat zich onder de ring vormt.

Bijhouden van polshorloge in vest of broekzak

- Draag propere kledij.
- Lange haren worden opgestoken.

#### **4.2.4. Handen ontsmetten met handalcohol**

##### **4.2.4.1. Indicatie**

- Vóór en na ieder zorgcontact met de bewoner.
- Na contact met de directe omgeving van de bewoner of met gebruikt verzorgingsmateriaal.
- Na het uittrekken van de handschoenen.
- Vóór een zuivere of invasieve handeling.

##### **4.2.4.2. Benodigheden**

Handalcohol, een 70% hydro-alcoholische oplossing in vloeibare of gelvorm, is het ideale ontsmettingsmiddel.

##### **4.2.4.3. Werkwijze**

- Droge handen.
- Het ontsmettingsproduct op de handen doen en vervolgens wrijven:
  - binnenkant hand (li) op binnenkant hand (re)
  - binnenkant hand (li) op handrug (re) en omgekeerd
  - met gespreide vingers binnenkant op binnenkant
  - met gekruiste vingers alsof handen in elkaar haken
  - duimen apart ontsmetten
  - vingertoppen op binnenkant van hand zowel li als re

Het is belangrijk voldoende hoeveelheid van het product te nemen, zodat de handen volledig ingewreven kunnen worden gedurende 15 à 30 seconden.

##### **Aandachtspunten**

- Neem voldoende handalcohol.
- De polsen ook ontsmetten.
- Blijven wrijven tot handalcohol volledig opgedroogd is.

- Belangrijk om alle 8 fasen te doorlopen (zie schema); bij onvoldoende handalcohol bijnemen.

### 4.3 Handen wassen met water en zeep

Handen wassen heeft tot doel de handen te reinigen van alle zichtbare vuil, maar het verwijdert de micro-organismen te weinig om kruisinfecties te voorkomen.

#### 4.3.1 Indicatie

Handen wassen wordt alleen nog gedaan:

- Bij aanvang en op het einde van de dienst.
- Vóór de maaltijd.
- Na toiletgebruik.
- Na hoesten, niezen of snuiten.
- Bij zichtbaar bevuilde handen.
- **Handen wassen en ontsmetten.**
- **Na contact met lichaamsvochten, bloed of slijmvliezen.**
- **Na contact met bewoner met diarree of met zijn omgeving.**

#### 4.3.2 Benodigdheden

Neutrale vloeibare zeep in wegwerpflacons

#### 4.3.3 Werkwijze

- Kraan open op een matig debiet.
- Bevochtig de handen.
- Vloeibare zeep nemen in de handpalm.
- Handen en polsen grondig inwrijven zodat alle delen van de handen worden bereikt (handrug, duimen en tussen de vingers) en dit gedurende minstens 10 seconden.
- Handen en polsen goed spoelen onder stromend water.
- Dep de handen droog met een papieren wegwerphanddoekje.



- Sluit de kraan met de elleboog of door gebruik te maken van het papieren wegwerphanddoekje.

#### **4.4 Handschoenen**

Handschoenen worden gedragen bij elk (mogelijk) contact met lichaamsvochten, bloed of slijmvliezen. Ze vervullen een dubbele functie. Ze beschermen de zorgverstrekker enerzijds tegen besmetting met ziekteverwekkers van de bewoner en vormen anderzijds een goede barrière tegen overdracht van ziekteverwekkers naar andere bewoners, op voorwaarde dat de handschoenen onmiddellijk verwijderd worden na het risicovol contact.

##### **4.4.1 Indicatie**

- Bij (kans op) contact met lichaamsvochten, bloed of slijmvliezen.
- Bij (kans op) contact met voorwerpen, bevuild met die vochten.
- Bij MRSA, Clostridium,.....

##### **4.4.2 Benodigdheden**

Niet-steriele wegwerphandschoenen.

Voor medewerkers met latex allergie, worden handschoenen op basis van nitril, een synthetische stof voorzien.

De handschoenen moeten precies passen, er zijn verschillende maten aanwezig in het woonzorgcentrum.

##### **4.4.3. Aandachtspunten**

- **Handschoenen onmiddellijk na het einde van de zorg uittrekken en de handen ontsmetten, deze niet verder dragen in de gangen en dagzaal.**
- **Nooit met hetzelfde paar handschoenen naar een andere bewoner gaan.**
- **Handschoenen dragen is geen alternatief voor het toepassen van handhygiëne.**

## 4.5 Hoesthygiëne – nieshygiëne

Bij hoesten of niezen moet men de mond en of de neus bedekken met een wegwerpzakdoek. Na gebruik wordt deze steeds weggegooid. Na het hoesten of niezen worden de handen gewassen of ontsmet met handalcohol. Bij hoesten of niezen is het belangrijk afstand te houden van andere mensen.

Indien men geen papieren zakdoek heeft gaat men met de voorarm of schouder de neus of mond afdekken. Daarna worden de handen het best gewassen of ontsmet met handalcohol.

### 4.5.1 Aandachtspunten

- **Gebruik papieren wegwerpzakdoeken bij hoesten en/of niezen.**
- **Bedek neus en/of mond met wegwerpzakdoek.**
- **Hou afstand van anderen tijdens hoesten en/of niezen.**
- **Gooi de zakdoek direct weg in een vuilbak.**
- **Steeds handen wassen met water en zeep of ontsmetten met handalcohol na hoesten en/of niezen.**

## 4.6 COVID-19

Stagiairs zijn verplicht om te alle tijden de richtlijnen omtrent COVID-19 te volgen die op het moment van stage gelden in het woonzorgcentrum.

Daarnaast moeten zij ook de persoonlijke beschermingsmaterialen gebruiken die tijdens de stage van toepassing zijn (bijvoorbeeld het dragen van een chirurgisch mondneusmasker).

De PBM's worden voorzien door het woonzorgcentrum.

Het woonzorgcentrum verwacht dat iedere stagiair op de hoogte is van het correct toepassen van een goede handhygiëne en correct gebruik van de beschermingsmaterialen.

Bij vermoeden van een (hoog)risico contact of van een besmetting door het Coronavirus verwittigt de stagiair het woonzorgcentrum en de school persoonlijk. Hij/zij krijgt dan instructies over de te nemen stappen.

Het niet volgen van de richtlijnen kan leiden tot een directe stopzetting van de stage.

VZW

SINT-BARBARA

woonzorgcentra

## Stagebelevingsformulier



Pink: Wat heb je in het woonzorgcentrum geleerd?

Ringvinger: Was deze stage wat je ervan verwachtte?

Middelvinger: Welk onderwerp binnen deze stage vind je moeilijk en waarom?

Wijsvinger: Waar wil je aan werken in de toekomst?

Duim: Wat was jouw topmoment tijdens je stage?

Hier volgt een klein aantal vraagjes waarbij jullie het vakje moeten aanduiden waarbij jullie je het meest kunnen vinden.

1= zeer slecht	4= goed
2= slecht	5= zeer goed
3= gemiddeld	6= niet van toepassing

1. Hoe vonden jullie de stage in het algemeen?

1            2            3            4            5            6

2. Hoe werden jullie opgevangen door het personeel?

1            2            3            4            5            6

3. Hebben jullie voldoende kansen gekregen om technieken te kunnen inoefenen?

1            2            3            4            5            6

4. Kregen jullie voldoende feedback als jullie hier achter gevraagd hebben?

1            2            3            4            5            6

5. Kregen jullie de kans om meerdere dagen bij dezelfde verantwoordelijke te staan?

1            2            3            4            5            6

6. Hebben jullie na afloop van de stage een beter beeld over personen met dementie?

1            2            3            4            5            6

7. Wat kan er in de toekomst nog verbeterd worden? ( begeleiding – taken)

8. Eventueel opmerkingen?

VZW

SINT-BARBARA

woonzorgcentra

## Contactgegevens

### **Woonzorgcentrum Beversthuis**

Blindestraat 16-18

3740 Beverst

Tel. 089 51 90 60

[michelle.vangeloven@beversthuis.be](mailto:michelle.vangeloven@beversthuis.be)

<http://www.vzwsintbarbara.be/beversthuis/kennismaking/>